

# Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen ÁSZF tartalmazza a [www.epitemahazam.hu](http://www.epitemahazam.hu) weboldalon (továbbiakban Weboldal) lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos feltételeket.

## A Weboldal (és az azon belül található Könyváruház) üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: TÉT Consulting Kft.  
Székhely címe: 1149 Budapest, Kövér L. tér 21. 4/7.  
Telephely címe: 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16.  
Cégjegyzékszám: 01-09-909798  
Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Bíróság  
Statisztikai számjel: 14568000-7022-113-01  
Adószám: 14568000-2-42  
Bankszámlaszám : Unicredit Bank 10918001-00000066-10910009

## Ügyfélszolgálat adatai:

Email: [info@epitemahazam.hu](mailto:info@epitemahazam.hu)  
Telefon: 06/70/946-5825

## A Weboldalon történő vásárlás lehetséges módjai

- A Weboldalon kétféle vásárlásra nyílik mód:
- A webáruházként működő Könyváruházban (Könyváruház menüpont, <http://konyvaruhaz.epitemahazam.hu/>, továbbiakban Webáruház);
  - Egyes speciális aloldalakon adott termékek vonatkozásában.

## Az általános szerződési feltételek elfogadása

Vásárlás (és a Webáruházbeli regisztráció) csak jelen ÁSZF elfogadásával lehetséges. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és az oldal felhasználója között.

## **Az adásvételi szerződés létrejötte:**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, vagy kitölti és elküldi az egyes speciális aloldalak megrendelő formuláit, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, az mind a Webáruházban, mind az rendelési aloldalokról kattinthatóan (elektronikus formában) hozzáférhető és kinyomtatható.

## **A megrendelés lépései:**

1. A Webáruházban történő vásárlás menete a <http://konyvaruhaz.epitemahazam.hu/vasarlasi-tajekoztato/> weboldalon olvasható részletesen.
2. A speciális aloldalakon a vásárlás menete:
  - a termék kiválasztása (amennyiben több termék is választható)
  - A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása
  - A rendelés elküldése az erre utaló gombra kattintva
  - A rendelés visszaigazolása mind képernyőn, mind email-küldésével.

## **A termékek lényeges tulajdonságai**

A termékek lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a Webáruházban a termékek bemutató oldalain, illetve a speciális aloldalakon a megrendelést megelőzően.

## **Árak**

A Webáruházban és a speciális aloldalakon közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak. Az esetleges (terméktől és kért szállítási módtól függő) szállítási díjak külön kerülnek feltüntetésre.

## **Lehetséges fizetési módok**

1. Készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel);
2. Banki átutalás (előre utalás);
3. Készpénzben a személyes átvételkor.

Az igénybe vehető fizetési módok termékenként változóak lehetnek. A választható fizetési módok minden termék esetében külön feltüntetésre kerülnek.

## Kiszállítás, személyes átvétel

1. A kiszállítás vállalt határideje 3 munkanap, mely utánvétes fizetési módnál a megrendelés beérkezésétől, előre utalásos fizetési módnál az átutalás megérkezésétől számított.
2. A termékek kiszállítása futárszolgálattal történik, a futár a kiszállítási időpontról a vásárlóval előzetesen egyeztet.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
4. A személyes átvétel helyét és idejét személyes egyeztetés határozza meg.

## Elállási/felmondási jog

A megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megrendeléstől számított 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, illetve felmondani azt. Az elállás/felmondás nyilatkozat megtételével valósítható meg, melyet vagy az [info@epitemahazam.hu](mailto:info@epitemahazam.hu) email-címre kell megküldeni, vagy írásban a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. postai címre eljuttatni.

Az elállás/felmondás pontos leírása és nyilatkozat-minta a

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1400045.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR) címre kattintva olvasható.

A TÉT Consulting Kft. a fenti, törvényben előírt kötelezettségein felül 100% elégedettségi garanciát is nyújt termékeire, melynek alapján a vásárolt termék (amennyiben az nem azt nyújtotta, mint amire a megrendelő megrendeléskor számított) bármikor visszaküldhető a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címre, és annak eladási ára visszatérítésre kerül a megrendelőnek. Szolgáltatás esetén a pénzvisszafizetési garancia felmondási nyilatkozat kitöltésével igényelhető, melyet vagy az [info@epitemahazam.hu](mailto:info@epitemahazam.hu) címre, vagy a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címre kell eljuttatni.

A felmondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját.

## Adatvédelmi tájékoztató

A megrendelés során megadott adatokra vonatkozó Adatvédelmi tájékoztató a [http://www.epitemahazam.hu/Adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](http://www.epitemahazam.hu/Adatkezesi_tajekoztato.pdf), címen olvasható.